Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Seit 1983 bietet die tempora Personalservice GmbH ihren Kunden und Mitarbeitern professionelle Dienstleistungen und flexible Lösungen in den verschiedensten Branchen an.

Mit Stammkunden sowohl in gewerblichen, technischen, kaufmännischen und medizinischen Arbeitsgebieten garantieren sowohl die Arbeitsvermittlung, so wie die Arbeitnehmerüberlassung ein Höchstmaß an Flexibilität für unsere Kunden und Mitarbeiter.

Call Center Agent (m/w/d)

(5133)

Standort: Essen, Ruhr Anstellungsart(en): Vollzeit

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Erfassung von Daten per Telefon oder Mail
- Reklamationen annehmen (Beschwerdemanagement)
- Inhalte und Ergebnisse der Kundengespräche dokumentieren, weitere Sachbearbeitungen in die Wege leiten

Fachliche Anforderungen

- erste Erfahrungen in der Telefonie wünschenswert
- Grundkenntnisse im Umgang mit einem PC
- neben der deutschen Sprache beherrschen Sie die englische Sprache fließend

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- ein offenes, freundliches Wesen
- Freude am telefonieren

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung (z.B.: per E-Mail an: jobsessen@tempora.de), oder rufen Sie uns sofort an unter 0201 / 2 48 66 66 an und vereinbaren Sie ein kurzes Kennlerngespräch.

Herr Kardes und Herr Neumann freuen sich auf Sie!

Besuchen Sie uns auch bei Facebook oder Instagram und werden Sie Fan der tempora Welt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.tempora.de.

Dieses Stellenangebot spricht alle Geschlechter gleichermaßen an.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keinerlei Kosten, welche Ihnen evtl. im Zusammenhang mit einer

Bewerbung und/oder Vorstellung in unserem Hause entstehen, übernehmen können.

wir suchen : Call Center Agent, Quereinsteiger, Teilzeit, Call Center, Vollzeit, Customer Service, Kundenberatung

Impressum