

Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Seit 1983 bietet die tempora Personalservice GmbH ihren Kunden und Mitarbeitern professionelle Dienstleistungen und flexible Lösungen in den verschiedensten Branchen an.

Mit Stammkunden sowohl in gewerblichen, technischen, kaufmännischen und medizinischen Arbeitsgebieten garantieren sowohl die Arbeitsvermittlung, so wie die Arbeitnehmerüberlassung ein Höchstmaß an Flexibilität für unsere Kunden und Mitarbeiter.

Callcenter Agent (m/w/d) – Inbound/Outbound

(5753)

 Standort: Halle (Saale)  Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Schicht, Schicht / Nacht / Wochenende 
Arbeitszeit: 150 - 160 Stunden pro Monat  Gehaltsspektrum: 2400 - 2800 Euro pro Monat  Beschäftigungsbeginn:
ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Ihre Aufgaben

Telefonische Betreuung von Neu- und Bestandskunden (Inbound/Outbound)

Beratung zu Produkten, Dienstleistungen und Angeboten

Erfassung und Pflege von Kundendaten

Bearbeitung von Anfragen, Reklamationen und Aufträgen

Nachverfolgung von Angeboten und Durchführung von Verkaufsgesprächen

Wir bieten

Attraktives Fixgehalt plus Leistungsprämien

Umfassende Einarbeitung und kontinuierliche Trainings

Moderne Arbeitsumgebung und motiviertes Team

Flexible Arbeitszeiten (je nach Einsatzbereich Inbound/Outbound)

Entwicklungspotential / Perspektiven

Starte deine Karriere als Callcenter Agent (m/w/d) – auch als Quereinsteiger! Du möchtest in einem modernen Arbeitsumfeld durchstarten, auch wenn du bisher noch keine Erfahrung im Callcenter hast? Kein Problem!

Wir bieten dir die Chance, Schritt für Schritt in deine neue Rolle hineinzuwachsen. Was dich erwartet: - Umfassende Einarbeitung in den ersten Monaten, damit du dich sicher fühlst und von Beginn an erfolgreich bist. - Individuelle Betreuung durch erfahrene Kollegen, die dich begleiten und unterstützen. - Entwicklungsmöglichkeiten: Ob Kundenberatung, Spezialist für komplexe Anliegen oder perspektivisch Teamleitung – bei uns stehen dir viele Wege offen. - Langfristige Perspektiven in einem wachsenden Unternehmen, das deine Leistung anerkennt und fördert. Was du mitbringst: - Motivation und Lernbereitschaft - Freude am Umgang mit Menschen und Kommunikation - Zuverlässigkeit und Teamgeist Nutze die Chance, auch ohne Vorerfahrung, ein wichtiger Teil unseres Teams zu werden und dir echte Karriereperspektiven aufzubauen!

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Kompetenzen

Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Kundenorientierung

Freundliches, professionelles Auftreten am Telefon

Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift

Grundlegende PC-Kenntnisse und Umgang mit CRM-Systemen

Hohe Motivation, Teamfähigkeit und Belastbarkeit

Ihre Verantwortung

Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

Zuverlässige Dokumentation aller Kundenkontakte

Einhaltung von Gesprächsleitfäden und Qualitätsstandards

Beitrag zu Umsatz- und Servicezielen des Teams

Fachliche Anforderungen

- Fließende Deutsch Kenntnisse
- Grundkenntnisse im Umgang mit einem PC
 - erste Erfahrungen in der Telefonie wünschenswert
 - Grundkenntnisse im Umgang mit einem PC
 - neben der deutschen Sprache beherrschen Sie die englische Sprache fließend

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Freude am Telefonieren
- ein offenes, freundliches Wesen
- gewissenhafte und zuverlässige Arbeitsweise

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- einen Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- nach 9 Monaten im Einsatz bei dem selben Kunden bezahlen wir den selben Stundenlohn als wenn Sie direkt bei unserem Kunden eingestellt wären - "Gleiche Arbeit = Gleicher Lohn"
- langjährige Erfahrung in der Personaldienstleistung

- langfristige Einsätze bei namhaften, renommierten Unternehmen
- einen Tariflohn nach BAP/DGB-Tarifvertrag
- Zulagen / Fahrgeld je nach Einsatzbetrieb
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- mehr Arbeitssicherheit durch unsere SCC/SCP-Zertifizierung
- mehr Servicequalität durch unsere AZAV-Zertifizierung
- zuverlässige, ehrliche und persönliche Betreuung durch unsere internen Mitarbeiter

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Ihre Ansprechpartner für diese Stelle sind Herr Maschke Tobias

Tempora Halle/Saale

Köthener Straße 5 in 06118 Halle

0345/5210100

jobshalle@tempora.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP (ehemals BAP/DGB) **Entgeltgruppe:** 1

[Impressum](#)