Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Über die tempora Personalservice GmbH – Ihr Partner für maßgeschneiderte Personallösungen seit 1983

Seit unserer Gründung im Jahr 1983 hat sich die **tempora Personalservice GmbH** als zuverlässiger Partner in der Personalvermittlung und Arbeitnehmerüberlassung etabliert. Mit über **40 Jahren Erfahrung** bieten wir sowohl unseren Kunden als auch unseren Mitarbeitern professionelle und flexible Lösungen in einer Vielzahl von Branchen.

Unser **Leistungsspektrum** umfasst die Vermittlung von Fachkräften und die Bereitstellung von Personal in den Bereichen **Gewerbe, Technik, Verwaltung, Medizin und vielen weiteren Spezialgebieten**. Wir haben uns auf die **Individuelle Personalberatung** spezialisiert und bieten maßgeschneiderte Lösungen, die den spezifischen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden – immer mit dem Ziel, den **erfolgreichen und langfristigen Erfolg** unserer Partner und Mitarbeiter zu sichern.

Was uns auszeichnet:

- **Langjährige Erfahrung**: Als eines der führenden Unternehmen in der Personalbranche profitieren unsere Kunden und Mitarbeiter von unserer umfassenden Expertise.
- **Vielfältige Branchenlösungen**: Mit Stammkunden aus den Bereichen **Technik, Gewerbe, Verwaltung, Medizin** und vielen anderen garantieren wir maßgeschneiderte Personallösungen für unterschiedlichste Anforderungen.
- **Flexibilität und Anpassungsfähigkeit**: Durch unsere **Arbeitsvermittlung** und **Arbeitnehmerüberlassung** bieten wir Ihnen maximale Flexibilität und schnell umsetzbare Lösungen – sowohl für kurzfristige Einsätze als auch langfristige Projekte.
- **Kompetente Beratung und Betreuung**: Wir stehen unseren Kunden und Mitarbeitern während des gesamten Prozesses mit Rat und Tat zur Seite, um die optimalen Lösungen für beide Seiten zu finden.

Mit einem hohen Maß an **Verantwortungsbewusstsein und Professionalität** haben wir uns als Partner etabliert, der nicht nur Personal bereitstellt, sondern auch als **Strategischer Berater** in Personal fragen agiert. **Unser Ziel** ist es, durch unsere Dienstleistung eine langfristige, erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Mitarbeitern aufzubauen und so den Weg für den nachhaltigen Erfolg in einer sich stetig verändernden Arbeitswelt zu ebnen.

tempora Personalservice GmbH steht für Qualität, Zuverlässigkeit und maßgeschneiderte Lösungen. Vertrauen Sie auf unsere Expertise und werden Sie Teil einer erfolgreichen Partnerschaft.

Wir suchen dich als Call-Center-Agenten (m/w/d)

(5441)

Standort: Essen | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen dich als Call-Center-Agenten (m/w/d)

Als **Call Center Agent** bist du dafür verantwortlich, Kunden kompetent zu betreuen und zu beraten, ihre Anfragen und Anliegen zu bearbeiten sowie eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Dein Ziel ist es, durch freundliche, effiziente und lösungsorientierte Kommunikation das Unternehmen positiv nach außen zu repräsentieren und die Kundenbindung langfristig zu stärken. Du fungierst als zentraler Ansprechpartner für alle Kundenfragen und -probleme, bietest schnelle Lösungen an und trägst zur kontinuierlichen Verbesserung der Serviceprozesse bei.

Entwicklungspotential / Perspektiven

- Aufstiegschancen innerhalb des Unternehmens
- Möglichkeit zur Weiterbildung und Spezialisierung (z.B. Supervisor, Teamleiter)
- Entwicklung von Fachkenntnissen in spezifischen Bereichen
- Perspektiven in anderen Abteilungen (z.B. Vertrieb, Marketing)

Bedeutung für das Unternehmen

- Direkter Kontakt zum Kunden – entscheidend für den Erfolg und das Wachstum des Unternehmens
- Stärkung der Kundenbindung und -loyalität
- Positiver Einfluss auf die Markenwahrnehmung und den Ruf des Unternehmens

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Telefonische Kundenbetreuung (Inbound/Outbound)
- Beratung und Information zu Produkten/Dienstleistungen
- Bearbeitung von Reklamationen und Problemen
- Dokumentation von Kundeninteraktionen
- Terminvereinbarungen und Auftragsbearbeitung
- Datenpflege und -aktualisierung im CRM-System
- Kommunikationsstärke und freundlicher Umgang mit Kunden
- Problemmanagement und Lösungskompetenz
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Verantwortung für die Zufriedenheit der Kunden
- Einhaltung von Qualitäts- und Servicestandards

Fachliche Anforderungen

- Keine zwingende Berufserfahrung erforderlich (ersten Erfahrungen von Vorteil)
- Kenntnisse im Umgang mit Telefonanlagen und CRM-Systemen von Vorteil
- Grundverständnis von Kundenservice und -betreuung

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Hohe Kundenorientierung und Empathie

- Teamgeist und Flexibilität
- Stressresistenz und Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- **einen Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen**
- **nach 9 Monaten im Einsatz bei dem selben Kunden bezahlen wir den selben Stundenlohn als wenn Sie direkt bei unserem Kunden eingestellt wären - "Gleiche Arbeit = Gleicher Lohn"**
- **langjährige Erfahrung in der Personaldienstleistung**
- **langfristige Einsätze bei namhaften, renommierten Unternehmen**
- **einen Tariflohn nach BAP/DGB-Tarifvertrag**
- **Zulagen / Fahrgeld je nach Einsatzbetrieb**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **mehr Arbeitssicherheit durch unsere SCC/SCP-Zertifizierung**
- **mehr Servicequalität durch unsere AZAV-Zertifizierung**
- **zuverlässige, ehrliche und persönliche Betreuung durch unsere internen Mitarbeiter**

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen! Bewirb dich ganz einfach per E-Mail an **Essen@tempora.de**, oder ruf uns direkt an unter **0201 / 248 66 66** – alternativ kannst du auch bequem per **WhatsApp 0178 506 73 23** ein kurzes Kennenlerngespräch vereinbaren. Wir sind jederzeit für dich da!

Herr Şevket Çelik steht dir gerne für alle Fragen zur Verfügung und freut sich darauf, mit dir gemeinsam den nächsten Schritt in deiner beruflichen Zukunft zu gehen.

Weitere spannende Informationen über uns und unsere Dienstleistungen findest du auf unserer Website **www.tempora.de**.

Wichtig: Dieses Stellenangebot spricht ausdrücklich **alle Geschlechter** an – bei uns zählen **deine Qualifikationen und deine Motivation**.

Hinweis: Bitte habe Verständnis dafür, dass wir keine Kosten übernehmen können, die dir im Zusammenhang mit einer Bewerbung und/oder einem Vorstellungsgespräch entstehen.

Zögere nicht – wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich bald als Teil unseres Teams begrüßen zu dürfen!

Tarifvertrag: BAP/ DGB

Impressum